

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

**ВОПРОС: Возможна ли оплата картой/наличными в кассе парка?**

**ОТВЕТ:** Оплата возможна наличными и картой.

**ВОПРОС: Что входит в стоимость билета?**

**ОТВЕТ:** В стоимость билета входит снаряжение, инструктаж и время на трассах. Перчатки не включены, их стоимость 100 рублей, оплачивается отдельно в кассе парка.

В парках есть камеры хранения - залог за ключ 200 рублей.

**ВОПРОС: Кто не допускается на трассы?**

**ОТВЕТ:** Не допускаются на трассы лица: в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; имеющие медицинские противопоказания к занятию спортом, страдающие хроническими заболеваниями; не прошедшие инструктаж по технике безопасности; ниже роста, предписанного каждым уровнем трасс; с рюкзаками или сумками; женщины в платьях/юбках/беременные.

**ВОПРОС: Какие ограничения по весу?**

**ОТВЕТ:** Максимальный вес - 100 кг;

**ВОПРОС: Должен ли покупать билет сопровождающий, который не идет на трассу?**

**ОТВЕТ:** Нет. Гости парка, которые не используют снаряжение и не выходят на трассы, могут находиться в парке бесплатно;

**ВОПРОС: Работают ли парки в дождь? В каких случаях закрывается парк?**

**ОТВЕТ:** Да, работают. Парки закрываются только при сильном ветре и грозе, в случае аренды парка под мероприятие или при обработке парка от насекомых. О закрытии парка мы обязательно сообщаем на нашем сайте и в социальных сетях.

**ВОПРОС: Какие действуют скидки и акции?**

**ОТВЕТ:** Наши постоянные скидки и акции:

- 50% имениннику, 3 дня до, 3 дня после и в День Рождения;
- 20% студентам по средам;

- 15% многодетным семьям;
- 11-й билет бесплатно, при покупке 10 билетов одновременно.

Также у нас бывают разовые скидки, о которых вы можете узнать, если следите за нашими соцсетями.

Скидки действуют при предъявлении соответствующих документов.

Скидки и акции не суммируются.

**ВОПРОС: нужно ли заранее записываться? Хватит ли мне билетов?**

**ОТВЕТ:** записываться не нужно, если вы идете группой меньше 10 человек.

Билетов хватит всем.

Если группа более 10 человек, или же вы хотите провести мероприятие, нужно записаться по телефону 8 800-100-60-48

**ВОПРОС: может ли подросток прийти в парк самостоятельно?**

**ОТВЕТ:** Дети и подростки до 18 лет допускаются к прохождению трасс только со взрослыми, которые несут ответственность за действия детей, за их жизнь и здоровье во время прохождения трасс;

- Один взрослый может отвечать за 5 детей;
- Взрослый может не проходить трассы вместе с ребенком и контролировать его действия с земли, в этом случае билет в парк покупать не нужно;
- Сопровождающими ответственными могут быть родители (опекуны), родственники или педагогические работники, организовавшие детский выезд.

**ВОПРОС: как нужно одеваться в веревочный парк?**

**ОТВЕТ:** для комфортно прохождения трасс вам понадобится закрытая мягкая (гнувшаяся в стопе) обувь, фиксирующая пятку. Спортивная удобная одежда, желательно, с длинным рукавом.

Для рук выдаются перчатки по запросу. Стоимость 100 р. за пару.

Под каску по вашей просьбе надевается одноразовая шапочка, но все каски мы обрабатываем в обязательном порядке.

Длинные волосы необходимо собрать в тугую прическу, чтобы они не могли ни за что зацепиться во время прохождения трасс.

Если Вы хотите взять с собой на трассы телефон, захватите с собой специальный чехол или сумку на ремне и с надежной молнией, чтобы вещи не выпали во время прохождения трасс.

Если сумка не позволяет взять мелкие вещи с собой, вы можете оставить ее в камере хранения. Скажите об этом кассиру, и вам выдадут ключ от ячейки под залог 200 руб.

**ВОПРОС: Какой у вас график работы?**

**ОТВЕТ:** С графиком работы, схемой проезда и картой каждого парка можно ознакомиться на сайте

**ПОЖАЛУЙСТА ПОДПИШИТЕСЬ НА НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ,  
ЧТОБЫ БЫТЬ В КУРСЕ ВСЕХ АКЦИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ:**

**Москва:**

Телеграммканал: <https://t.me/norwayparkmoscow>

Группа в ВК: <https://vk.com/norwayparkmsk>

**Санкт-Петербург:**

Телеграммканал: <https://t.me/norwaypark>

Группа в ВК: <https://vk.com/norwaypark>

**Петрозаводск**

Группа в ВК: <https://vk.com/norwayparkkarelia>

**Якутск**

Телеграммканал: <https://t.me/norwayparkykt>

Группа в ВК: <https://vk.com/norwaypark.yakutsk>